



Gerätegarantie

Eine vollständige Garantie von einem Jahr

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie stellt eine Bring-In-Garantie dar und deckt jegliche Herstellungsfehler oder Fehlfunktionen an Ihrem neuen Silk'n™ Gerät mit Ausnahme jener Fälle, die im Punkt "Was deckt diese Garantie nicht ab?" beschrieben sind.

Im Rahmen dieser Garantie werden fehlerhafte oder nicht funktionierende Teile oder das gesamte Gerät ersetzt. Sowohl Arbeitszeit als auch Kosten von Ersatzteilen werden vom Lieferanten oder Hersteller übernommen.

Wie lange dauert die Absicherung?

Diese Garantie gilt für ein Jahr nach Kauf Ihres Silk'n™ Gerätes gültig. Ausschlaggebend für den Beginn der Garantielaufzeit ist das Datum der Rechnung, aus der auch die Seriennummer Ihres Silk'n™ Gerätes hervorgeht. Um unter dieser Garantie eine Dienstleistung zu erhalten, werden Sie um das Vorlage Ihrer Kaufsrechnung gebeten werden.

Sie haben ein zusätzliches Jahr Gewährleistung (gemäß der EU-Richtlinie 1999/44) für Mängel oder Fehlfunktionen bei Ihrem Gerät von Silk'n™, die vorhanden waren, als Sie Ihr Gerät gekauft haben, aber die zu diesem Zeitpunkt nicht feststellbar waren. Damit diese Gewährleistung Anwendung findet, müssen Sie den Lieferanten umgehend nach der Auffindung eines derartigen Herstellungsfehlers benachrichtigen (nicht später als 60 Tage nach der Auffindung) und der Lieferant muss Ihnen bestätigen, dass die Mängel zum Zeitpunkt des Kaufes bereits vorhanden waren.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Jegliche Probleme, die durch Missbrauch, Zweckentfremdung oder höhere Gewalt (wie zum Beispiel Blitzschlag, Stromausfälle) verursacht wurden sind durch diese Garantie nicht gedeckt. Eine verminderte Funktionalität wegen Verschleißerscheinungen oder nicht aufgesetzter, leerer oder fehlerhafter Lampen wird ebenfalls nicht abgedeckt. Auch daraus folgende und zugehörige Schädigungen sind unter dieser Garantie nicht erstattungsfähig.

Einige Zustände lassen den Ausschluss und die Beschränkung von zugehörigen oder daraus folgenden Schädigungen nicht zu, so dass der oben erwähnte Ausschluss und die Beschränkung nicht auf Sie zutreffen könnten.

Die gegenständliche Bring-In-Garantie deckt keine Transport und Verpackungskosten.

Wie erhalten Sie die Dienstleistungen?

Bei Problemen mit Ihrem Silk'n™ Gerät schicken Sie uns unter Angabe der Seriennummer des Gerätes und Ihrer Kontaktdaten eine Beschreibung des Problems an info@silkn.cc. Sie werden umgehend über die weitere Vorgehensweise informiert.